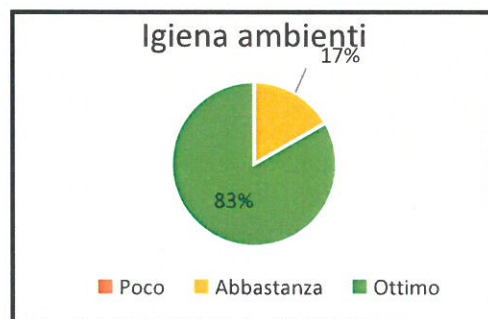
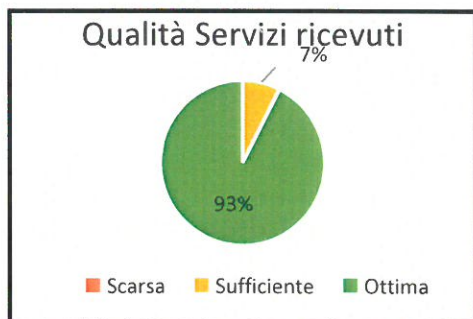
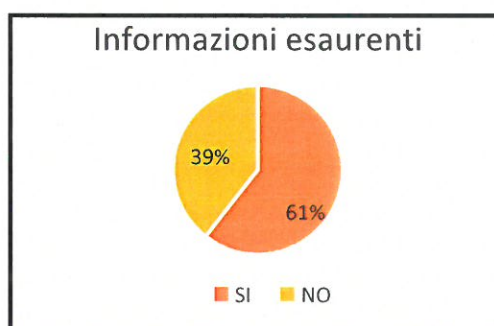
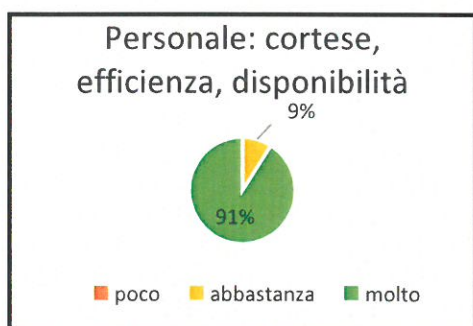


## OGGETTO: MONITORAGGIO QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - RECLAMI

La Direzione ritiene che la soddisfazione dell'Utenza sia di estrema importanza, per questo da anni ha predisposto un questionario per la rilevazione del gradimento e per la segnalazione di reclami. Per l'analisi sono stati analizzati a campione alcuni **questionari di soddisfazione** compilati nel 2019.

Si riportano di seguito graficamente i risultati relativi alla valutazione generale della struttura:



Nel 2019, non si sono registrati reclami da parte dell'Utenza.